

GARANTIE À VIE LIMITÉE “LE CHOIX INTELLIGENT”

Selkirk Corporation, (“nous”, “vous”, “notre”) garantie à l'acheteur que ses produits (*définis au-dessous) sont exempts de toute défectuosité de matériaux et la fabrication. Pour les produits installés après le 1er janvier 2009, et pour une période de dix (10) ans de la date d'installation, originale nous remplacerons le produit par un produit de qualité comparable ou identique, **sans frais**, excluant les frais d'installation. De la onzième (11) année à la quinzième (15) année, nous fournirons un produit de remplacement avec un rabais de 75% du prix de détail en vigueur à la date de la réclamation, excluant les frais d'installation. À l'expiration de la période de quinze (15) ans, nous fournirons un produit de remplacement avec un rabais de 50% du prix de détail en vigueur à la date de la réclamation, excluant les frais d'installation. Cette couverture de garantie est non-transférable et s'applique exclusivement au consommateur original.

INSTALLATION PROFESSIONNELLE:

Si l'installation est effectuée par un(e) installateur(instaltrice) professionnel(le) certifié au Canada avec WETT ou l'APC, ou au États-Unis avec NFI ou CSIA, nous remplacerons le produit par un produit de qualité comparable ou identique, sans frais, (excluant les coûts d'installation) pour une période de quinze (15) ans de la date d'installation originale. Le consommateur doit enregistrer son produit en ligne @ www.selkirkcorp.com ou de nous envoyer la carte d'enregistrement de produit inclus avec les directives d'installation. Pour être éligible à cette garantie additionnelle, le consommateur doit fournir une preuve d'installation par un professionnel(le) lors d'une soumission pour garantie.

LIMITATION:

LES RECOURS DE L'ACHETEUR SONT LIMITÉS À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT ET N'INCLUENT PAS LES COÛTS D'INSTALLATION. CETTE GARANTIE À PRÉSÉANCE SUR TOUTE AUTRE GARANTIE (EXPLICITE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE) ET SUR TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ. IL EST ENTENDU QUE CECI SERA UNIQUEMENT ET EXCLUSIVEMENT LE SEUL RECOURS À L'ACHETEUR. DANS AUCUN CAS SERONS-NOUS RESPONSABLES DE TOUS DOMMAGES ÉTANT SOIT PAR CONSÉQUENCE, SPÉCIAUX OU PUNITIFS RÉSULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À L'UTILISATION DES PRODUITS, SOIT BASÉES SUR GARANTIE, NÉGLIGENCE DE CONTRAT OU RESPONSABILITÉ RIGOUREUSE.

TOUTES LES LONGUEURS, TÉS, COUDES, ET COMPOSANTS FOURNIS PAR NOUS SONT SUJETS À LA GARANTIE. LES PRODUITS FOURNIS PAR NOUS POUR UN REMPLACEMENT D'UN MATÉRIEL ORIGINAL SONT SUJETS À UNE GARANTIE D'UN AN À L'EXCEPTION DU SAF-T PIPE QUI EST SUJET À UNE GARANTIE LIMITÉ DE 5 ANS CONTRE DÉFAUTS DE MATÉRIAUX OU DE FABRICATION LORSQU'IL EST INSTALLÉ SELON LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DU FABRICANT ET LES CODES APPROPRIÉS.

AVERTISSEMENT: À DÉFAUT D'INSTALLER OU D'OPÉRER LES PRODUITS SELON LES INSTRUCTIONS DU MANUFACTURER, OU À DÉFAUT D'EMPLOYER LES PRODUITS AVEC LES APPAREILS RÉSIDENTIELS HOMOLOGUÉS PAR UN LABORATOIRE ACCRÉDITÉ, TOUTES LES GARANTIES APPLICABLES DEVIENDRONT NULLES ET SANS EFFET.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS:

- (a) Tous tés de base qui ne sont pas en acier inoxydable installées ou raccordées à un système de cheminée isolé;
- (b) les coûts (main-d'oeuvre ou autres**) afférents à soit l'enlèvement d'un produit déjà installé, soit l'installation d'un produit de remplacement, soit le transport ou le retour d'un produit ou le transport d'un produit de remplacement;
- (c) les dommages causés au fini des produits par l'utilisation de dissolvant ou produits chimiques inadéquats ou des méthodes de nettoyage non recommandées ou même manquantes;
- (d) les dommages résultant de l'usure normale et de l'absence de nettoyage, de soins ou d'entretien des produits selon nos instructions et/ou recommandations d'installation;
- (e) les dommages (aux produits, appareils ou structure) causés par ou résultant d'une installation ou d'une réparation inadéquate, du mauvais usage ou de l'abus (incluant sans s'y limiter, l'utilisation dans des conditions excessives ou inadéquates), ou une modification ou un ajustement non conforme à nos entrepreneur, une entreprise de service, un technicien ou vous-même;
- (f) tous produits déplacés de leur emplacement original;
- (g) les dommages résultant du bois flotté, de déchets ou de tout autre matériaux prohibés qui seraient brûlés dans l'appareil alimenté par la cheminée;
- (h) les dommages accidentels tels que feu, inondation, vents violents, catastrophes naturelles, ou toute autre éventualité hors de notre contrôle.

** À cause des nombreuses variantes dans les procédures d'installation et autres conditions hors de notre contrôle, nous ne garantissons ni ne certifions, de quelque façon que ce soit, l'installation des cheminées et des événements.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION: Si vous croyez qu'un produit est défectueux, veuillez nous en aviser par écrit à l'adresse suivante:

SELKIRK CANADA CORPORATION

950 South Service Road, Second Floor
Stoney Creek, Ontario, Canada, L8E 6A2
ATTN: WARRANTY CLAIMS
1.888.735.5475
www.selkirkcorp.ca

SELKIRK CORPORATION

5030 Corporate Exchange Blvd.,
Grand Rapids, MI 49512
ATTN: WARRANTY CLAIMS
1.800.433.6341
www.selkirkcorp.com

Veuillez inclure avec votre demande une description du produit, le modèle et le numéro de série (s'il y a lieu), et donnez nous une description du défaut. Sur réception d'une réclamation écrite portant sur cette garantie limitée et d'une preuve de la date d'achat ou d'installation, nous fournirons, à notre choix et à notre seule discrétion, un produit de remplacement de qualité comparable ou identique, excluant les frais d'installation. Nous réservons le droit d'inspecter ou d'examiner toute réclamation de garantie avant de prendre sa décision de remplacer le produit. Si, déterminés par nous, qu'on ne puisse réparer ni remplacer le produit commercialement ou dans un laps de temps raisonnable, nous pourrions rembourser le prix d'achat payé pour le produit prorata des termes de cette garantie, après vérification, suite à la réception de votre facture ou de votre contrat de vente.

Autre produits de Selkirk sous cette garantie: AFCL, ALT, BV (SD, MD, LD), DCC, DFS, DSP, DT, DWC, DWS/SWC, E, EFC, FC (JSC), GT, GTL, HT, OV, PL, QC, R, RF, RV, SAF-T LINER, SAF-T PIPE, SC (JM), SFCL, SPR, SPV, ST, SSFL, SSRL, U1, UPP, UT, UTL, VP, WV.